

**Положение**  
**о предоставлении комплексной услуги по обеспечению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к запросам иностранных покупателей**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок предоставления субъектам малого и среднего предпринимательства, зарегистрированным в установленном порядке на территории Республики Марий Эл, комплексной услуги по обеспечению их доступа к запросам иностранных покупателей.

1.2. Основные понятия:

Агентство – Автономная некоммерческая организация «Агентство инвестиционного и экспортного развития Республики Марий Эл».

Субъект МСП – субъект малого и среднего предпринимательства, зарегистрированный в установленном порядке на территории Республики Марий Эл.

Комплексная услуга- услуга, состоящая из базовых и дополнительных по обеспечению доступа субъектов МСП к запросам иностранных покупателей.

Специализированная организация- контрагент-исполнитель по заключаемому Договору, специализирующийся на оказание определенной услуги.

1.3. Комплексная услуга, предоставляемая Агентством не более 3 (трем) субъектам МСП, содержит как базовые услуги, указанные в пункте 1.4. настоящего Положения, которые предусматриваются в обязательном порядке в Соглашении на оказание комплексной услуги по обеспечению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл к запросам иностранных покупателей, так и дополнительные услуги, определенные в пункте 1.5. настоящего Положения. Агентство оказывает субъектам МСП базовые и дополнительные услуги на безвозмездной основе.

1.4. Комплексная услуга включает в себя следующие базовые услуги:

1.4.1. Подготовку и (или) перевод на английский язык и (или) на язык иностранных покупателей для субъектов МСП, подтвердивших готовность реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг), презентационных и других материалов в электронном виде.

1.4.2. Сопровождение переговорного процесса, включая ведение коммерческой корреспонденции, телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, содействие в проведении деловых переговоров, включая последовательный перевод.

1.5. В рамках комплексной услуги Агентство предоставляет следующие дополнительные услуги:

1.5.1. Поиск запросов иностранных покупателей товаров (работ, услуг), производимых субъектами МСП в Республике Марий Эл, в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой по итогам реализации услуг, указанных в пунктах 13.2 - 13.7. Приказа Министерства экономического развития РФ от 18 февраля 2021 г. N 77 (в ред. Приказа Минэкономразвития России от 25.03.2022 N 151).

1.5.2. Перевод материалов, содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык.

1.5.3. Подготовку перечня субъектов МСП, товары (работы, услуги) которых удовлетворяют запросам иностранных покупателей.

1.5.4. Получение от субъектов МСП, входящих в перечень, указанный в подпункте 1.5.3. настоящего Положения, подтверждения готовности реализовать запросы иностранных

покупателей товаров (работ, услуг).

1.5.5. Формирование или актуализацию коммерческого предложения для субъектов МСП, подтвердивших готовность реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг), включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей.

Формирование или актуализацию коммерческого предложения субъекта МСП для потенциальных иностранных покупателей, включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей.

Коммерческое предложение субъекта МСП под целевые рынки и категории товаров (работ, услуг) оформляется на языке, соответствующем требованиям целевой страны экспорта.

Коммерческое предложение содержит в том числе следующую информацию:

- краткое описание экспортируемых товаров (работ, услуг) с указанием ключевых количественных, качественных, технических характеристик;
- цену экспортной поставки на единицу товара (работы, услуги);
- возможные объемы поставок, периодичность и сроки отгрузок партий продукции (сроки выполнения работ, оказания услуг), наличие складских запасов, приближенных к местоположению покупателя;
- возможные условия расчетов (возможность предоставления отсрочки платежа, предпочитаемые формы расчетов и другое);
- условия постпродажного и гарантийного обслуживания;
- иные условия поставки товаров (выполнения работ, оказания услуг), которые влияют на стоимость (территориальное расположение заводов и (или) складов, откуда может проводиться отгрузка товара, сроки доставки, выполнения работ);
- наличие международных сертификатов соответствия на продукцию и (или) производственный процесс;
- контактную информацию.

Услуга, определенная настоящим подпунктом, является дополнительной и может предоставляться только в составе комплексных услуг.

1.5.6. Пересылку пробной продукции субъекта МСП потенциальным иностранным покупателям.

1.7. Базовая услуга, указанная в подпункте 1.4.2., а также дополнительные услуги, предусмотренные в подпункте 1.5.1. и в подпунктах 1.5.3.-1.5.6. настоящего Положения не являются консультационной поддержкой. Указанные услуги вправе предоставлять руководитель или сотрудники Агентства без подтверждения соответствующих компетенций.

1.8. Агентство предоставляет субъектам МСП комплексную услугу в том числе посредством привлечения специализированных организаций и квалифицированных специалистов, зарегистрированных на территории Российской Федерации и в иностранных государствах, включая аккредитованные РЭЦ партнерские организации.

1.9. В случае привлечения специализированных организаций к выполнению запроса их услуги оплачиваются в полном объеме за счет средств субсидии из федерального бюджета и бюджета Республики Марий Эл в размере, не превышающем предельного значения, предусмотренного сметой на один субъект МСП.

1.10. Информирование об оказании комплексной услуги субъектам МСП производится путем размещения настоящего Положения на официальном сайте Агентства, а также посредством телефонной, электронной и других видов связей.

## **2. Порядок предоставления комплексной услуги**

2.1. Для получения комплексной услуги субъект МСП подает нарочно или по электронной почте (invest.export12@mail.ru) заявку по форме, предусмотренной Приложением № 1 к настоящему Положению.

2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления заявки на предоставление комплексной услуги Агентство информирует заявителя о возможности или невозможности предоставления такой услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена).

2.3. При предоставлении комплексной услуги для подтверждения заявителем статуса субъекта МСП сотрудник Агентства может запрашивать копии документов о среднесписочной численности работников, доходе, полученном от осуществления предпринимательской деятельности за предшествующий календарный год, составе участников (учредителей) и другие документы.

2.4. В случае положительного решения о возможности оказания услуги Агентство заключает с субъектом МСП Соглашение на оказание комплексной услуги по обеспечению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл к запросам иностранных покупателей, предусмотренное Приложением № 2 к настоящему Положению.

2.5. В дальнейшем со специализированной организацией заключается договор для оказания субъекту МСП комплексной услуги по обеспечению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл к запросам иностранных покупателей.

2.6. По итогам получения услуги субъект МСП подписывает и передает в Агентство Акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме, предусмотренной Приложением № 3 к настоящему Положению.

### **3. Основания для отказа в предоставлении комплексной услуги**

Основаниями для отказа заявителю в предоставлении комплексной услуги:

3.1. В случае если субъект МСП в течение 3 (трех) лет, предшествующих обращению за услугой, получил не менее 3 (трех) комплексных и (или) самостоятельных услуг, указанных в пунктах 13.1 - 13.9 и 15 - 18 Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18.02.2021 года № 77 (с изменениями от 25.03.2022 г.), и при этом не заключил ни одного экспортного контракта по результатам получения указанных услуг.

3.2. Несоответствие заявителя критериям субъекта МСП в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Обращение субъекта МСП, являющегося:

3.3.1. Кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительского кооператива), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом.

3.3.2. Участником соглашения о разделе продукции.

3.3.3. Предпринимателем в сфере игорного бизнеса.

3.3.4. Нерезидентом Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

3.3.5. Производителем подакцизных товаров и (или) реализующим их.

3.3.6. Добывающей компанией и (или) компанией, реализующей полезные ископаемые, за исключением общераспространенных полезных ископаемых.

3.4. Не представление заявителем документов, определенных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, принимаемыми в целях реализации государственных программ (подпрограмм) Российской Федерации, государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации, муниципальных программ (подпрограмм), или представление недостоверных сведений и документов.

3.5. Несоблюдение заявителем условий оказания комплексной услуги.

3.6. Неистечение трехлетнего срока с момента признания субъекта МСП, допустившим нарушение порядка и условий оказания услуги, в том числе не обеспечившим целевого использования средств субсидии.

3.7. Регистрация заявителя за пределами территории Республики Марий Эл.

3.8. Поступление заявки на получение услуги, не связанной с осуществлением экспортной деятельности.

3.9. Отсутствие финансирования в смете расходов Агентства на предоставление такой услуги.

Приложение № 1 к Положению  
о предоставлении комплексной услуги по  
обеспечению доступа субъектов малого и  
среднего предпринимательства к запросам  
иностраных покупателей

*Первая страница заявки оформляется  
на фирменном бланке субъекта  
малого и среднего предпринимательства*

Руководителю  
АНО «АИЭР РМЭ»  
М.В. Алексею

**Заявка  
субъекта малого и среднего предпринимательства  
на оказание комплексной услуги по обеспечению доступа к запросам иностранных покупателей**

\_\_\_\_\_ (полное наименование субъекта малого и среднего предпринимательства)

в лице \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица)

просит оказать комплексную услугу по обеспечению его доступа к запросам иностранных покупателей.

**Сведения о заявителе и продукции**

1. ОГРН/ОГРНИП: \_\_\_\_\_
2. Юридический адрес: \_\_\_\_\_.
3. Фактический адрес: \_\_\_\_\_.
4. Фамилия, имя, отчество и должность руководителя организации: \_\_\_\_\_.
5. Сайт (при наличии): \_\_\_\_\_.
6. Вид продукции: \_\_\_\_\_
7. ОКВЭД, ТНВЭД: \_\_\_\_\_.
8. Год начала экспортной деятельности (при наличии): \_\_\_\_\_.

Данные контактного лица:

ФИО: \_\_\_\_\_.

Должность: \_\_\_\_\_.

Телефон: \_\_\_\_\_.

e-mail: \_\_\_\_\_.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Приложение № 2 к Положению  
о предоставлении комплексной услуги по  
обеспечению доступа субъектов малого и  
среднего предпринимательства к запросам  
иностранных покупателей

**Соглашение**  
**на оказание комплексной услуги по обеспечению доступа субъектов малого и среднего**  
**предпринимательства Республики Марий Эл к запросам иностранных покупателей**

г. Йошкар-Ола

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Автономная некоммерческая организация «Агентство инвестиционного и экспортного развития РМЭ» (АНО «АИЭР РМЭ»)**, именуемая в дальнейшем «Агентство», в лице руководителя Алексея Михаила Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и субъект малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл

\_\_\_\_\_,  
(полное наименование субъекта малого и среднего предпринимательства),  
именуемое в дальнейшем «субъект МСП», в лице \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица)  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые  
Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

**1. Предмет Соглашения**

1.1. По настоящему Соглашению Агентство предоставляет субъекту МСП комплексную услугу по обеспечению его доступа к запросам иностранных покупателей, которая включает:

1.1.1. Базовые услуги:

1.1.1.1. Подготовку и (или) перевод на английский язык и (или) на язык иностранных покупателей для субъекта МСП, подтвердившего готовность реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг), презентационных и других материалов в электронном виде.

1.1.1.2. Сопровождение переговорного процесса, включая ведение коммерческой корреспонденции, телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, содействие в проведении деловых переговоров, включая последовательный перевод.

1.1.2. Дополнительные услуги:

1.1.2.1. Поиск запросов иностранных покупателей товаров (работ, услуг), производимых субъектами МСП в Республике Марий Эл, в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой по итогам реализации услуг, указанных в пунктах 13.2 - 13.7. Приказа Министерства экономического развития РФ от 18 февраля 2021 г. N 77 ( в ред. Приказа Минэкономразвития России от 25.03.2022 N 151).

1.1.2.2. Перевод материалов, содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык.

1.1.2.3. Подготовку перечня субъектов МСП, товары (работы, услуги) которых удовлетворяют запросам иностранных покупателей.

1.1.2.4. Получение от субъектов МСП, входящих в перечень, указанный в подпункте 1.1.2.3. настоящего Соглашения, подтверждения готовности реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг).

1.1.2.5. Формирование или актуализацию коммерческого предложения для субъектов МСП, подтвердивших готовность реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг), включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей.

1.1.2.6. Пересылку пробной продукции субъекта МСП потенциальным иностранным покупателям.

1.2. Затраты Агентства на оказание комплексной услуги составляют не более 200 000 (двести тысяч) рублей 00 копеек на 1 субъект МСП из расчета не более 3 субъектов МСП на 1 запрос иностранного покупателя.

## **2. Обязанности субъекта МСП**

2.1. Субъект МСП обязан:

2.1.1. Внимательно ознакомиться с Положением о предоставлении комплексной услуги по обеспечению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к запросам иностранных покупателей.

2.1.2. Предоставлять в Агентство в течение 3 (трех) лет после получения комплексной услуги информацию о заключении экспортного контракта, включая предмет и дату экспортного контракта, страну экспорта, объем экспорта по годам в тыс. долл. США по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату подписания экспортного контракта, наименование иностранного контрагента, не позднее чем через 15 рабочих дней с даты заключения экспортного контракта.

2.1.3. Своевременно предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для оказания комплексной услуги, при этом гарантировать чистоту передаваемой информации от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

2.1.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня оказания комплексной услуги предоставить подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

2.1.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Соглашения зарегистрировать аккаунт в ИС «Одно окно» на платформе «Мой экспорт» по адресу: <https://lk.exportcenter.ru/ru/registration/> в сети «Интернет».

2.1.6. В случае неисполнения своих обязательств, предусмотренных подпунктами 2.1.2.-2.1.5. настоящего Соглашения, возратить Агентству сумму фактически понесенных затрат.

2.1.7. Информировать Агентство обо всех изменениях, которые могут повлиять на выполнение настоящего Соглашения.

## **3. Обязанности Агентства**

3.1. Агентство обязано:

3.1.1. Своевременно, надлежащим образом и в полном объеме оказать услугу по содействию в оказании комплексной услуги.

3.1.2. Согласовать с субъектом МСП дальнейшие действия по реализации настоящего Соглашения.

3.1.3. Информировать субъекта МСП обо всех изменениях, которые могут повлиять на выполнение настоящего Соглашения.

3.1.4. Осуществить предоставление комплексной услуги с даты подписания настоящего Соглашения в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

3.1.5. Информировать субъект МСП о фактической стоимости оказанных услуг в Акте сдачи-приемки оказанных услуг к настоящему Соглашению (Приложение № 3 к Положению о предоставлении комплексной услуги по обеспечению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к запросам иностранных покупателей).

## **4. Право Агентства**

4.1. Агентство вправе:

4.1.1. По завершении оказания услуги внести субъект МСП в реестр получателей услуги, использовать информацию об участии субъекта МСП в содействии для подготовки пресс-релизов, публикаций в СМИ, официальных отчетов, запрашивать у субъекта МСП любую информацию, относящуюся к оказанию комплексной услуги.

## **5. Прочие условия**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

5.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подписывая настоящее Соглашение, субъект МСП подтверждает свое согласие на обработку и передачу его персональных данных третьим лицам. Стороны гарантируют подтверждение согласия на обработку и передачу третьим лицам персональных данных назначенных ими контактных и/или ответственных лиц.

5.4. Стороны прилагают все усилия, чтобы решить споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Соглашения, путем переговоров. В случае, невозможности такого решения, споры передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения Агентства.

5.5. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств на период наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы - пожара, наводнения, землетрясения и иных стихийных бедствий, а также забастовок, начало военных действий, введения чрезвычайного, военного положения, ограничений экономического и политического характера), непосредственно влияющих на выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.6. Настоящее Соглашение составлено в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 6. Адреса и реквизиты Сторон:

**Агентство:**

**Субъект МСП:**

**АНО «АИЭР РМЭ»**

Юридический адрес: 424033, РМЭ,  
г. Йошкар-Ола, наб. Брюгге, д.3, оф.306  
Фактический адрес: 424033, РМЭ,  
г. Йошкар-Ола, Воскресенский проспект, д.9А  
ИНН 1215193259 / КПП 121501001  
р/с  
в  
к/с  
БИК

Руководитель

\_\_\_\_\_/ Алексей М.В./  
м.п.

Юридический адрес:

Фактический адрес:

ИНН \_\_\_\_\_ / КПП \_\_\_\_\_  
р/с  
в  
к/с  
БИК

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/  
м.п.



Приложение № 3 к Положению  
о предоставлении комплексной услуги по  
обеспечению доступа субъектов малого и среднего  
предпринимательства к запросам иностранных  
покупателей

ФОРМА

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг  
к Соглашению на оказание комплексной услуги  
по обеспечению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства  
Республики Марий Эл к запросам иностранных покупателей от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

г. Йошкар-Ола

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Автономная некоммерческая организация «Агентство инвестиционного и экспортного развития РМЭ» (АНО «АИЭР РМЭ»)**, именуемая в дальнейшем «Агентство», в лице руководителя Алексея Михаила Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и субъект малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл

\_\_\_\_\_  
(полное наименование субъекта малого и среднего предпринимательства)  
именуемое в дальнейшем «субъект МСП», в лице \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица)  
действующ\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые,  
составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Соглашением на оказание комплексной услуги по обеспечению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл к запросам иностранных покупателей (далее по тексту – Соглашение) Агентство по заявке субъекта МСП оказало ему комплексную услугу по обеспечению доступа к запросам иностранных покупателей (далее по тексту – услуги) за счет привлечения специализированных организаций в полном объеме.

2. Фактическое качество оказанных услуг соответствует требованиям вышеуказанного Соглашения.

3. Фактическая стоимость оказанных услуг составила для Агентства *сумма цифрами (сумма прописью)* рублей.

4. Вышеуказанные услуги оказаны в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

5. Недостатки оказанных услуг не выявлены/выявлены.

6. Стороны не имеют претензий друг к другу.

7. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**Подписи сторон**

**Агентство:**

**Субъект МСП:**

**АНО «АИЭР РМЭ»**

/ М.В. Алексей /

/ \_\_\_\_\_ /