Техническое задание

на оказание комплексной услуги по поиску и подбору иностранного покупателя\*

1. *Общие положения:*

Заказчик: Автономная некоммерческая организация «Агентство инвестиционного и экспортного развития Республики Марий Эл».

Получатель услуг: субъект малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл (далее -Получатель).

Предмет договора: Комплексная услуга по содействию в поиске и подборе иностранного покупателя для Получателя.

Продукция Получателя: кормовые дрожжи.

Страны поиска: Республика Беларусь, Республика Сербия, Турецкая Республика. Укажите страну или страны, по которым готовы оказать комплексную услугу.

Потенциальные иностранные покупатели: компании по производству комбикормов, кормовых добавок.

1. *Комплексная услуга включает в себя:*
* *Услугу по поиску и подбору иностранного покупателя,* которая включает:

-формирование списка «холодных» контактов из не менее 20 потенциальных иностранных покупателей (далее – Партнеры) для каждой страны поиска с указанием наименования организации и ее местонахождения, а также контактные данные: Ф.И.О. ответственного сотрудника иностранного хозяйствующего субъекта, телефон, адрес электронной почты;

-согласование списка Партнеров с Получателем и Заказчиком;

-формирование списка «теплых» контактов из не менее 10 Партнеров для каждой страны поиска.

* *Услугу по сопровождению переговорного процесса*, которая включает:

-проведение первичных переговоров (e-mail переписка, телефонные переговоры, личные или онлайн-встречи) с контактными лицами Партнеров и направление им презентационных материалов для определения и подтверждения интереса к сотрудничеству с Получателем;

-получение обратной связи по результатам рассмотрения презентационных материалов Получателя в рамках повторной коммуникации с контактными лицами Партнеров для уточнения заинтересованности в проведении дальнейших коммерческих переговоров.

-организацию не менее 5 переговоров с Партнерами для каждой страны поиска очно или с использованием видео-конференц-связи, включая при необходимости, последовательный перевод.

-содействие в проведении переговоров с целью заключения экспортного контракта между Получателем услуг и иностранным покупателем из списка «теплых» контактов.

* *Услугу по созданию сайта Получателя на иностранных языках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,* которая включает*:*

- выполнение сайта на сербском, английском и турецких языках;

- доступность сайта для полнофункционального просмотра с помощью следующих веб-браузеров: Microsoft Edge, Opera 66 и выше, Firefox 76 и выше, GoogleChrome 81 и выше;

- работоспособность сайта (информация, расположенная в нем, должна быть доступна) при отключении в браузере поддержки flash и JavaScript;

- осуществление доступа к сайту через https-соединение;

- использование для реализации статических страниц языков HTML и СSS;

-содержание контактной информации Получателя (наличие формы для обратной связи);

- содержание информации о производимой Продукции Получателя;

- наличие на каждой странице логотипа компании Получателя;

- обеспечение сайтом навигацией и доступностью основных разделов с первой его страницы;

- наличие меню в виде текстового блока (списка гиперссылок);

-оптимизирование сайта для просмотра на стационарных ПК и мобильных устройствах без горизонтальной полосы прокрутки и без пустых (белых) полей для основных типов разрешения;

- обеспечение пользовательским интерфейсом наглядного, интуитивно понятного представления структуры размещенной на нем информации, быстрым и логичным переходам к страницам сайта;

- отсутствие каких-либо специальных технических навыков, знаний технологий или программных продуктов, требуемых от персонала для поддержания сайта и эксплуатации веб-интерфейса, за исключением общих навыков работы с персональным компьютером и стандартным веб-браузером;

- продвижении сайта в доменных зонах иностранных государств.

Сроки оказания комплексной услуги: до 50 календарных дней.

1. *Заключительные положения:*

По итогам оказания комплексной услуги по поиску и подбору иностранного покупателя для Получателя Исполнитель предоставляет Заказчику и Получателю:

1. текстовый отчет (в электронном и бумажном видах), включающий краткую справку о стране (странах) поиска и подбора потенциального покупателя, списки «холодных» и «теплых» контактов, информацию о проведенных переговорах с Партнерами в формате видео-конференц-связи (даты, содержание и результаты встреч), фото переговоров или скрины проведенных ВКС.
2. акт сдачи-приемки оказанной комплексной услуги, включающей услуги по поиску и подбору иностранного покупателя, сопровождению переговорного процесса, созданию сайта Получателя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. исправно функционирующий сайт на иностранных языках (сербском, английском и турецких языках) Получателя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего контактную информацию о нем, а также информацию о производимых им Продукции на иностранных языках (сербском, английском и турецких языках), в том числе в продвижении сайта Получателя в доменных зонах иностранных государств.